修理を依頼する前に「故障かな？と思ったら」（P.19）をご確認ください

修理・取り扱いのご相談は まずお求めの取付店・販売店へ

取付店・販売店　〒

電話　―

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、
下記TOTO窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口

商品のお問い合わせは

TOTO（株）お客様相談室へ

TEL 0120-03-1010
FAX 0120-09-1010
受付時間：9:00～17:00（夏期休暇・年末年始を除く）

※携帯電話・PHSからのご利用は…093-951-2526（有料）へ

修理のご用命は

安心・信頼の
TOTOメンテナンス（株）修理受付センターへ

ホームページ　http://www.tom-net.jp/
TEL 0120-1010-05
FAX 0120-1010-02
受　　付：年中無休
受付時間：8:00～19:00
訪問修理：年中無休（一部地域を除く）
営業時間：9:00～18:00

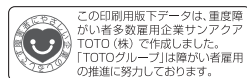
※携帯電話（PHSは除く）からのご利用は…ナビダイヤル 0570-05-1010（有料）へ

交換部品・別売品のご購入は

TOTOメンテナンス（株）TOTOパーツセンターへ

TEL 0120-8282-55
FAX 0120-8272-99
受付時間：平日 9:00～18:00　土・日・祝日 10:00～18:00
（夏期休暇・年末年始を除く）

※携帯電話・PHSからのご利用は…093-952-8682（有料）へ

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。
詳細はTOTOホームページをご覧ください。

TOTO株式会社
TOTOホームページ　http://www.toto.co.jp/

2011.10
03G21

TOTO

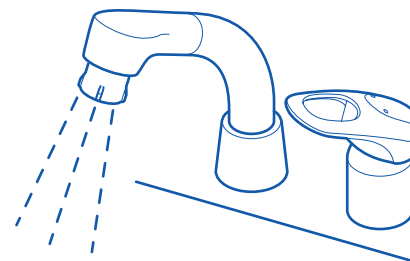
取扱説明書　保証書付

洗面所用 シングルレバー混合栓

品番	TL385C1EF型 TL385C1F型

◆このたびは、洗面所用シングルレバー混合栓をお求めいただき、誠にありがとうございます。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

◆保証書に、取付店名、取付日などが記入されていることを必ずお確かめください。

◆この取扱説明書は大切に保管し、必要なときにお読みください。

はじめに

安全上のご注意………… 1 ～ 5
各部のなまえ…………………… 6

使いかた

使いかた………………… 7 ～ 9
凍結予防の仕方………… 10 ～ 12

お手入れ

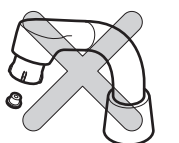
日ごろのお手入れ……… 13 ～ 16
定期的な点検…………………… 17
定期的な部品交換のお願い…… 18

こんなときは

故障かな？と思ったら… 19 ～ 21
アフターサービス……… 22 ～ 24

保証書……………………………… 26
お問い合わせ先……………… 裏表紙

安全上のご注意（安全のために必ずお守りください）

ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

●お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保管してください。

●この説明書では、商品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や、財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。
その表示と意味は次のようになっています。

表　示	意　　味
⚠ 警 告	**この表示の欄の内容を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。**
⚠ 注 意	**この表示の欄の内容を無視して誤った取り扱いをすると、傷害または、物的損害が発生する可能性があることを示しています。**

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

	⃠ は、してはいけない「禁止」内容です。 左図は、「分解禁止」を示します。
	❗ は、必ず実行していただく「強制」内容です。 左図は、「必ず実行」を示します。

品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

⚠ 警 告

禁　止	**給湯温度は85℃より高温で使用しない** 85℃より高温でご使用になると、水栓の寿命が短くなり、破損して、やけどをしたり、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。
禁　止	**この商品を構成する部品以外の取り付けや、部品の取り外しなどの改造はしない** 商品の性能を損ない、やけど・けがをしたり、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。
禁　止	**小さい子供だけで使用させない** やけど・けがをするおそれがあります。

⚠ 警 告

禁　止	**高温の湯を使うときは、吐水切替操作をしない** 高温になっているのでやけどをするおそれがあります。
分解禁止	**この説明書に記載された項目以外は分解しない** 破損して、やけど・けがをしたり、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。
接触禁止	**水栓本体左側に直接、触れない** 給湯側のため高温になっており、やけどをするおそれがあります。
接触禁止	**高温の湯を使うときは、シャワーホースおよび水栓本体に直接、触れない** シャワーホースおよび水栓本体は高温になっているのでやけどをするおそれがあります。
必ず実行	**レバーハンドルの位置を確かめて吐水する** 湯側で吐水すると、高温の湯が出てやけどをするおそれがあります。湯を使うときは、水から使用し、その後ゆっくり好みの温度に調節してください。
必ず実行	**高温の湯を使ったあとは、しばらく水を流す** 次に使用する際、水栓内に残っている高温の湯が出て、やけどをするおそれがあります。

⚠ 警告

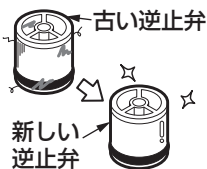
必ず実行

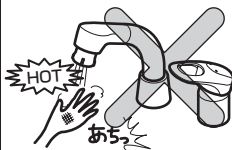
定期的(年2回)に、配管まわり（キャビネット・点検口内など）の水漏れや、ガタツキがないか確認する

劣化・摩耗などで部品が破損し、やけど・けがをしたり、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

逆止弁は安全を確保するために定期的に交換する

(P.18を参照してください)

逆止弁が正常に機能しないと、状況によっては、水栓から一度吐水した水が逆流するおそれがあります。また、水漏れなど予想しない事故の原因になります。

給水圧力は給湯圧力より必ず高くするか、同圧にする

給湯圧力を給水圧力より高くすると、正常な温度調節ができなくなり、やけどをするおそれがあります。
給湯圧力を加圧する場合でも、必ず給水圧力より低くするか、同圧にしてください。

フィルターの掃除をする際は、いきなりフィルターを取り外さずに、必ずレバーハンドルを閉めてから行う
また、本体・シャワーホースおよびフィルター取付部が熱くないことを確認する

(P.13を参照してください)

高温の湯が出て、やけどをしたり、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

禁　止

寒冷地用

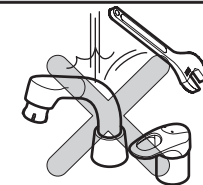
水抜コックは水抜き以外の目的で開けない

水抜コックをいきなり開けると、高温の湯が出て、やけどをしたり、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

⚠ 注意

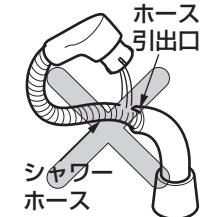
禁　止

強い力や衝撃を与えない

破損して、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

レバーハンドルに必要以上の強い力を加えない

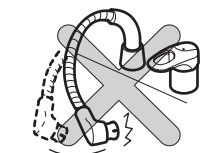
破損して、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

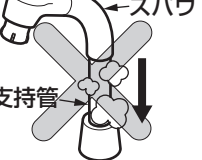
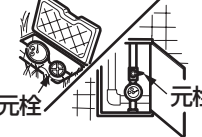
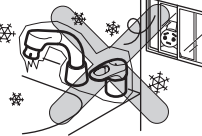
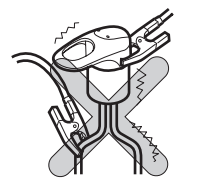
シャワーホースやホース引出口に水をかけない

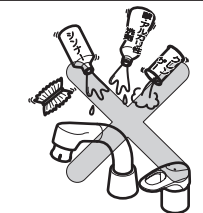
シャワーホースやホース引出口に水がかかると、シャワーホースを伝って水がキャビネット内に浸入し、家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。
※水受けトレイを設置してください。

シャワーホースを引き出して使うときは、シャワーホースを水につけない

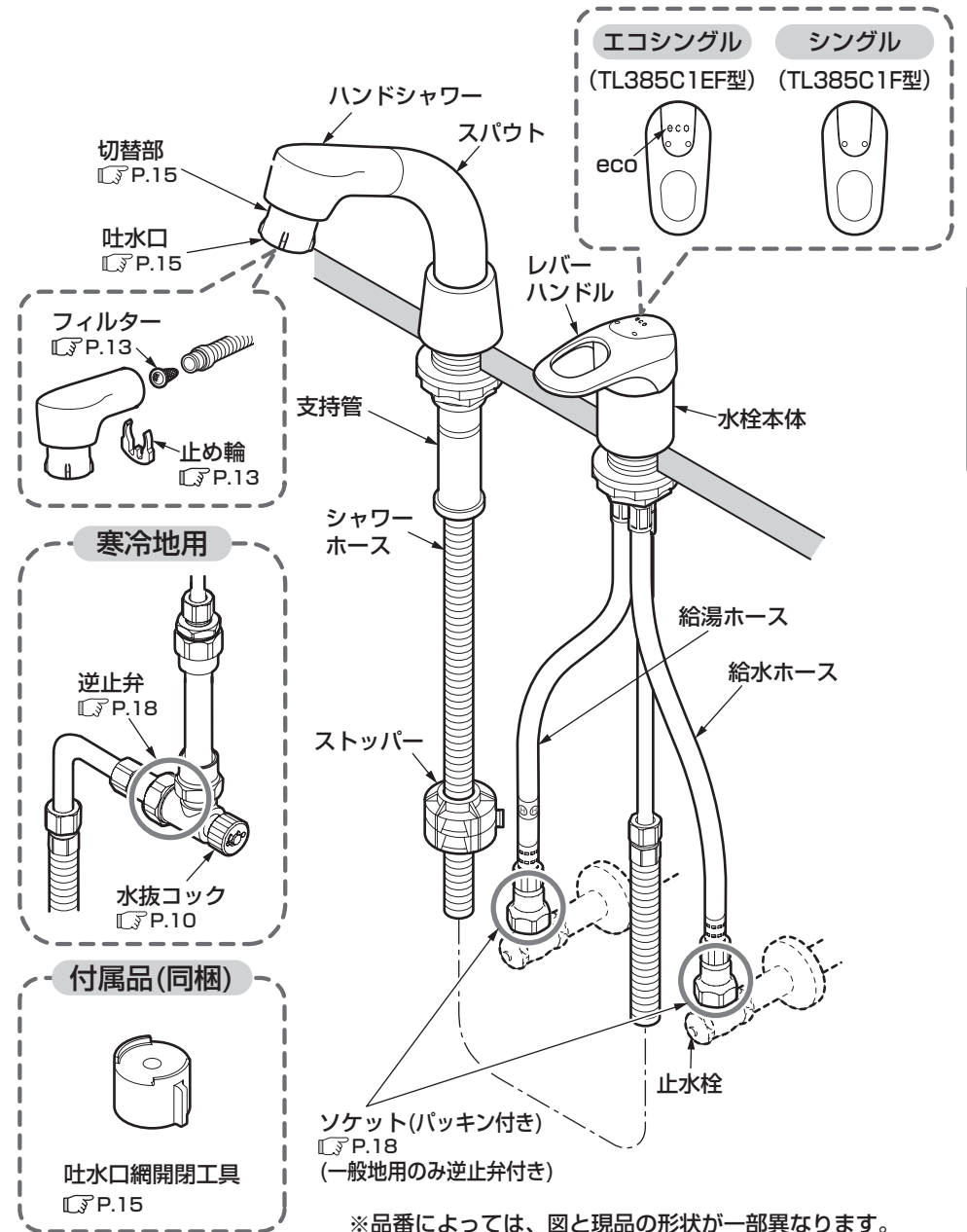
シャワーホースを水につけると、シャワーホースを伝って水がキャビネット内に浸入し、家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。
※水受けトレイを設置してください。

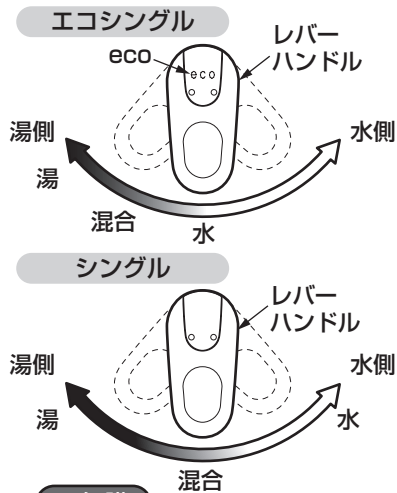
シャワーホースを引き出して使うときは、ハンドシャワーを洗面ボウルに落とさない

シャワーホースや洗面ボウルが破損して、故障や水漏れの原因になります。

中性洗剤以外は使用しない

(P.16を参照してください)

中性洗剤以外を使用すると、変色や破損のおそれがあります。

⚠ 注意

必ず実行	**レバーハンドルはゆっくり操作する** 急に閉めると「ドン」という音がして配管に衝撃が加わり、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。	ゆっくり
	支持管に石けんなどがついたら、すみやかにふき取る 支持管にシャンプーや石けんなどがつくと、スパウトを下げる際、通常より軽い力で下がり、けがをするおそれがあります。すみやかにふき取ってください。	スパウト 支持管
	長期間使用しないときは、止水栓または配管部の元栓を閉める 水漏れなど予想しない事故の原因になります。	元栓 元栓
	必ず止水栓にて流量を調節する 配管の給水圧が高いと水が勢い良く出すぎて、ご使用の際、水はねする場合があります。	多くなる 少なくなる
	凍結が予想される場所で使用する場合は、P.10を参照し、凍結予防を確実に行う 部品が破損し、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。	
禁　止	寒冷地用 **解氷機（凍結した水道管などに電流を流して解凍する装置）を使用する場合、水栓には通電しない** 水栓が発熱し、破損して家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。	
必ず実行	寒冷地用 **凍結が予想される際は、配管と水栓の水抜き操作を同時に行う**（P.10を参照してください） 部品が破損し、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。	水抜コック 開

各部のなまえ

※品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

温度調節の仕方

レバーハンドルを回す。

エコシングルの場合

中央より右側に回すと水、左側へ回すと次第に温度が上がります。

シングルの場合

右側に回すと水、左側に回すにつれて次第に温度が上がります。

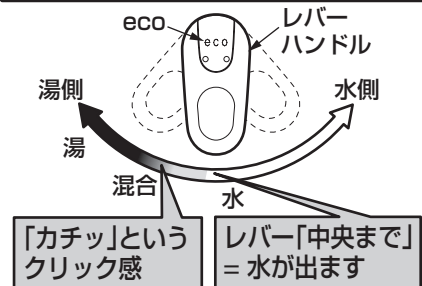
左側いっぱいに回すと、最高温度になります。

豆知識

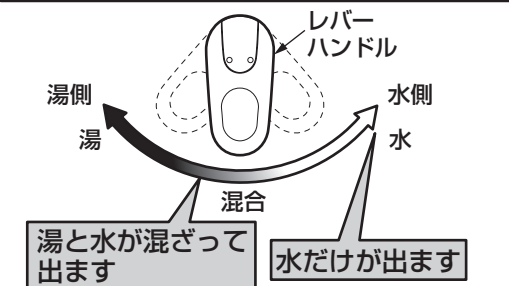
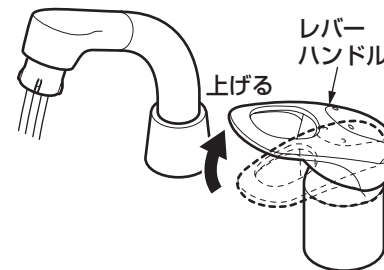
今日からできるエコロジー

エコシングル

ハンドルに「eco」と表示のあるシングルレバー混合栓は「エコシングルカートリッジ」を搭載しています。よく使うレバー中央位置では水を吐水することで、気づかずに湯が出たり、給湯機が着火するのを防ぎます。(無駄なお湯やエネルギーを使わないためのご提案です)

お湯が必要な場合は、レバーハンドルを中央より左側に回してください。

シングル

シングルレバー混合栓は、レバーハンドル中央位置でレバーハンドルを上げると、湯と水が混ざります。そのため、使い始めは水しか出ていませんが、実は給湯機で湯を作っています。

水温で使用する場合は、右側(水)いっぱいに回すと、余分な湯を使うことがなくなり、省エネに役立ちます。

水(湯)を出す

レバーハンドルを上げる。

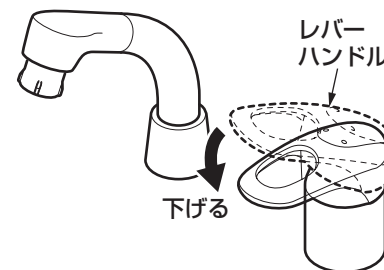
水が出ます。また、上いっぱいに上げると流量が最大になります。

最適流量の目安

※レバーハンドルを水側全開・湯側全開にして各流量6～7L/分程度になるように止水栓で調節してください。

●8Lバケツの場合　：約1分10秒で満水

流量が多すぎると水はねしやすくなります。流量が少なすぎるとシャワー吐水やシャワーが正しく吐水しないことがあります。

水(湯)を止める

レバーハンドルを下げる。

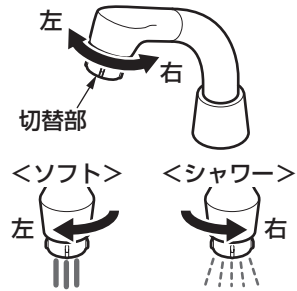
水が止まります。

レバーハンドルはゆっくり操作してください。ウォーターハンマー現象が発生する場合があります。

豆知識

●シャワーの水を止めたあと、シャワーからしばらく水が垂れることがあります。
これはシャワーヘッド内部の残留水が排出されるものです。
数分間止まらないときは、ハンドルが完全に閉まっているか確認してください。

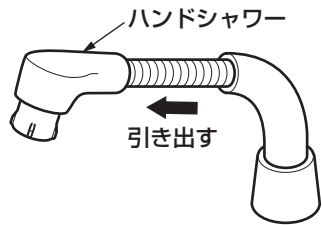
●**「ウォーターハンマー現象」**とは、急に水を止めたときに「ドン」という大きな音がする現象で、水栓の不具合ではありません。配管の損傷や水漏れの原因となる場合がありますのでご注意ください。

吐水の切り替え

切替部を回す。

左側に回すとソフト吐水、右側に回すとシャワー吐水となります。

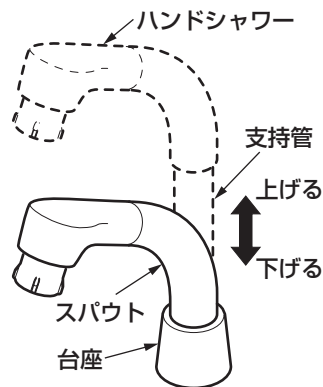
豆知識

ソフト吐水：
水の中に気泡を取り込んで水はねを少なくした吐水。

ハンドシャワーを引き出す

ハンドシャワーは引き出しても使用できます。

洗面ボウルを洗うときや、洗髪のときなどに便利です。

※ハンドシャワーを水没させるような使いかたはしないでください。
※使用後は、根元までしっかり差し込んでください。

スパウトの高さ変更

スパウトの高さは調節できます。

上げてご使用になるときは、スパウトをつかんで引き上げてください。
下げるときはスパウトをつかんで台座に当たる位置まで下げてください。

※スパウトと台座との間で手を挟まないようにご注意ください。
※引き上げ、引き下げがスムーズにできないときは、水またはぬるま湯に浸した布をよく絞って支持管をふいてください。
※支持管や台座上面に水滴が付いたまま上下に動かすと、キャビネット内部に水滴が垂れるおそれがあります。

凍結予防の仕方（凍結が予想される場所でご使用になる場合）

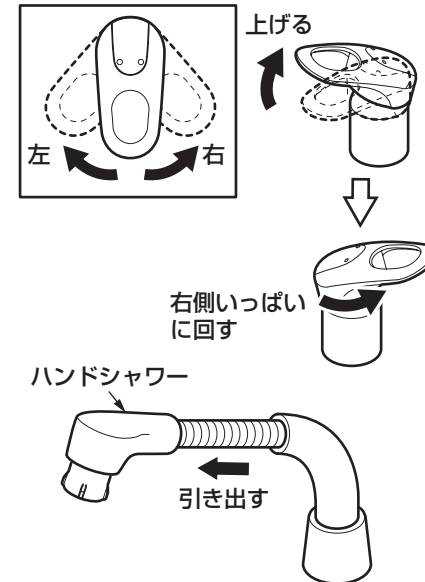
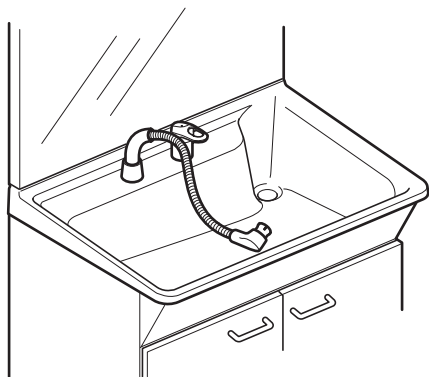
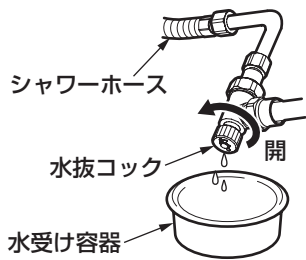
◎水栓が凍結すると部品が破損し、水漏れの原因となります。
◎凍結による破損は保証期間内でも有料修理となります。
◎凍結のおそれがある場合は、水栓周囲の温度が氷点下にならないようにしてください。
なお、氷点下になる場合は、次の処置を実施してください。

一般地用をご使用の場合

凍結が予想される場所でご使用になる場合は、以下の処置によって凍結を予防できる場合があります。

- ●水栓より少量の水を出してください。
- ●配管部などに保温材を巻いてください。

寒冷地用をご使用の場合

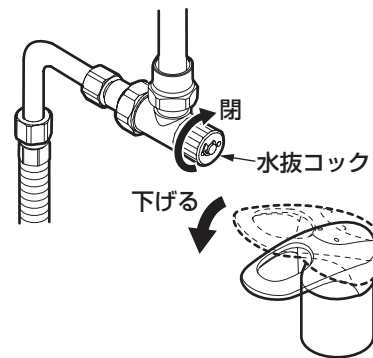
下記の手順に従って水抜きを行ってください。

1. 配管部の水抜栓などにより通水を止めて、水抜きを行う。
2. レバーハンドルを上げ、右側いっぱいに回す。
3. ハンドシャワーを止まるまで引き出す。

4. 水抜コックの下に水受け容器(洗面器など)を用意し、水抜コックを開ける。

5. レバーハンドルを上げたまま左側いっぱいに回す。

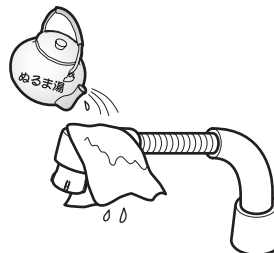
6. ハンドシャワーをよく振って水を切ってから洗面ボウルの底に置く。

水抜き完了後は必ず水抜コックを確実に閉めてください。

使いかた

通水を再開する場合

水抜コックが閉まっていることを確認し、レバーハンドルを下げて（水が出ない状態）から通水を再開してください。

水抜コックを確実に閉めないと高温の湯が出て、やけどをしたり、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

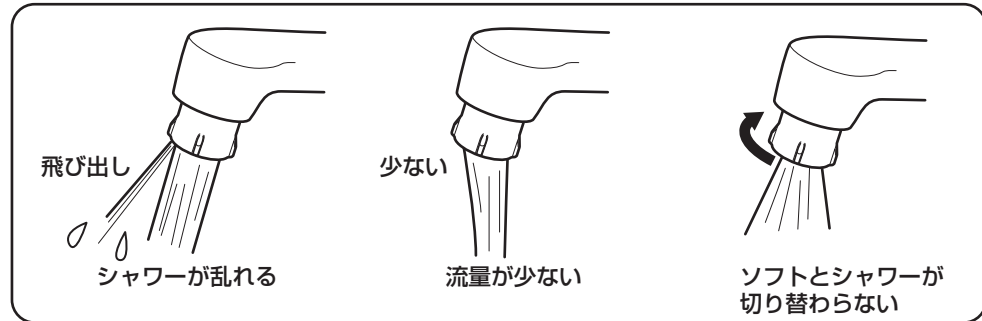
水抜きを行っても通水再開後、水が出ない場合

水抜きを行っても吐水口の網目やフィルターに付着した水滴が凍り、通水後も少しの間、水が出ない場合があります。
そのときはハンドシャワーを引き出し、タオルなどの布を巻き付け、しみこませるようにゆっくりとぬるま湯をかけてください。

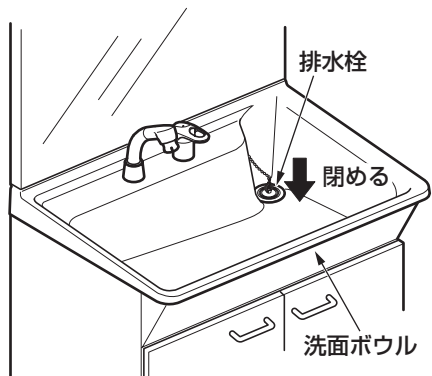
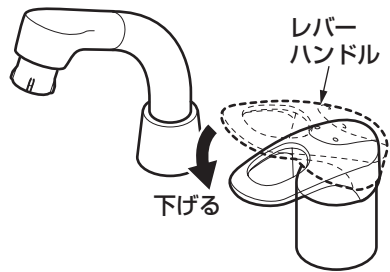
長期間使用しないとき

長期間使用しないときの急な冷え込みにそなえて、凍結予防を行ってください。

使いかた

日ごろのお手入れ

十分な機能を発揮させるため、また、美しく衛生的にご使用いただくために日ごろのお手入れをお願いいたします。

建築配管内のごみによるものです。
下記要領にてお手入れをしてください。

フィルターのお手入れ

1. レバーハンドルを下げる。

2. 洗面ボウルの排水栓を閉める。

部品をなくさないように洗面器の排水栓を閉めてください。

3. マイナスドライバーなどで止め輪を取り外す。

4. シャワーホースを引き抜く。

5. シャワーホース先端に付いているフィルターを取り出す。

先端にない場合はハンドシャワー内部に残っています。

6. フィルターに詰まったごみや汚れをブラシなどで取り除く。

7. 掃除が終わったらフィルターをシャワーホースの先端に戻し、シャワーホースをハンドシャワーの奥に当たるまで差し込む。

フィルターの向きに注意してください。

8. ハンドシャワーとシャワーホースを止め輪で固定する。

止め輪の向きに注意してください。

切替部のお手入れ

部品を紛失しないように、あらかじめ洗面器などに水をためてから洗ってください。

1. 切替部を左側いっぱいに回した状態（ソフト吐水）にする。

2. 付属の吐水口網開閉工具を吐水口網の切り欠きに差し込み、回して外す。

3. 吐水口網に詰まったごみや汚れをブラシなどで取り除く。

4. プラスドライバーで固定ねじをゆるめて切替部を外す。

   切替部を外した状態で水を出さないでください。水が飛び散るおそれがあります。

5. 切替部の小穴に詰まったごみや汚れをブラシなどで取り除く。

6. 掃除が終わったら、切替部をハンドシャワー先端に組み付ける。

   固定ねじを締め付け過ぎないように注意してください。

7. 吐水口網を取り付ける。

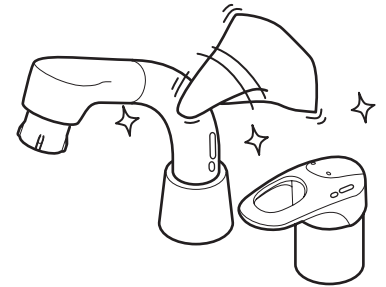
   取り付け完了後、水を出し、接続部から水漏れがないか確認してください。

布を使用したお手入れ

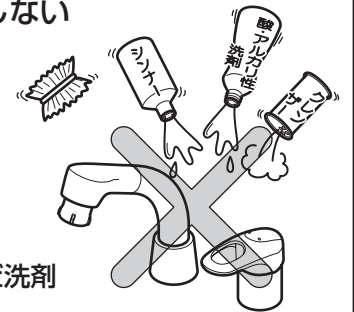
●軽い汚れの場合

水またはぬるま湯に浸した布をよく絞って汚れをふき取ってください。

●ひどい汚れの場合

適量に薄めた浴室用中性洗剤を含ませた布で汚れをふき取ったあと、水洗いし、からぶきしてください。

お願い

水栓が破損するおそれがあるものは使用しないでください。

- 酸性洗剤、塩素系漂白剤、アルカリ性洗剤
  水栓の表面が変色したり、樹脂部品が破損するおそれがあります。
- シンナー、ベンジンなどの溶剤
  ゴムや樹脂部品が破損するおそれがあります。
- クレンザー、磨き粉など、粗い粒子を含んだ洗剤
- ナイロンたわし、たわし、ブラシなど
  水栓の表面が傷つきます。

定期的な点検

安全・快適にご使用いただくために、以下の点検をお願いします。

配管まわりの水漏れ (年2回)

配管まわりの水漏れがないか確認する。

劣化・摩耗などで部品が破損し、けがをしたり、水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

水漏れしている場合は、止水栓または元栓を閉め(P.19参照)、お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)へ修理をご依頼ください。

本体部のガタツキ (年2回)

本体部のガタツキを確認する。

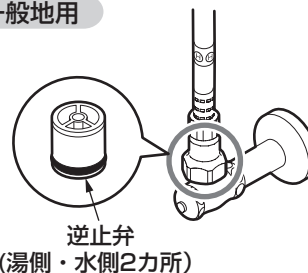
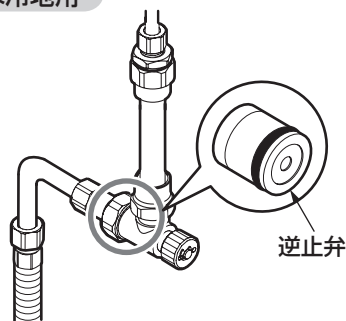
本体部にガタツキがあるままお使いになると、配管に負荷がかかり、水漏れの原因になります。

本体部にガタツキがある場合は、お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)へ修理をご依頼ください。

定期的な部品交換のお願い

安全・快適にご使用いただくために、以下について定期的に部品の交換が必要です。

逆止弁の交換

一般地用

寒冷地用

交換時期の目安：3～5年ごと

逆止弁が正常に機能しないと、状況によっては、水栓から一度吐水した水が逆流するおそれがあります。また、水漏れなど予想しない事故の原因になります。

逆止弁の交換は、お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス(株)へ依頼してください。

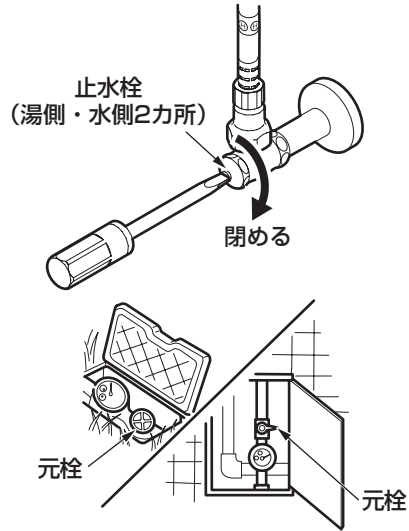
TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合、修理料金は、［技術料］＋［部品代］＋［訪問料］がかかります。

※ご依頼されたアフターサービスの履歴をメモしておくと便利です。

年 月 日	サービス内容	担当者

故障かな？と思ったら

緊急時の水の止めかた

配管まわりの水漏れや、水が止まらないなど、緊急を要するときは下図の要領で止水栓または元栓を閉めてください。

マイナスドライバーなどで湯側・水側の止水栓を閉める。

それでも止まらない場合は元栓を閉める。

●**次のような場合は、故障ではありません。**修理を依頼される前に以下のことをお調べになり、それでも直らないときは、**お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス(株)**へ修理を依頼してください。詳しくはアフターサービス(P.22)をご確認ください。

修理を依頼される前に			
現　象	お調べいただくところ	処置の仕方	参照ページ
水が止まらない	レバーハンドルは止水位置まで下げていますか。（全閉になっていますか）	レバーハンドルを止水位置まで下げる。	8ページ
水はねが多い	流量が多くありませんか。	全開で6～7L/分程度になるように止水栓を調整してください。	8ページ
流量が少ない	止水栓は十分に開いていますか。	止水栓で流量を調節する。	8ページ
	フィルター・切替部の目詰まりはありませんか。	フィルター・切替部の掃除をする。	13～15ページ
	ガス給湯機と組み合わせてご使用の場合、能力切替式のものでは適正能力にセットされていますか。	ガス給湯機の能力を適正能力にセットする。	—
	吐水口は凍っていませんか。	吐水口にぬるま湯をかける。	12ページ
ソフトとシャワーが切り替わらない	フィルター・切替部の目詰まりはありませんか。	フィルター・切替部の掃除をする。	13～15ページ
	固定ねじのゆるみはありませんか。	ねじを締める。	
高温しか出ない	水側の止水栓は十分に開いていますか。	止水栓で流量を調節する。	8ページ
低温しか出ない	湯側の止水栓は十分に開いていますか。	止水栓で流量を調節する。	8ページ
	給湯機から十分な湯がきていますか。	給湯機の給湯温度・作動を確認する。	—
温度調節がうまくできない	湯側･水側の止水栓は調節されていますか。	止水栓で流量を調節する。	8ページ
	給湯機から十分な湯がきていますか。	給湯機の給湯温度・作動を確認する。	—
	フィルター・切替部の目詰まりはありませんか。	フィルター・切替部の掃除をする。	13～15ページ
	〈エコシングルタイプの場合〉レバーハンドルを中央より左側に回していますか。	湯水の混合(温度調整)はレバーハンドル中央から左側で行います。	7ページ

こんなときは

修理を依頼される前に			
現　象	お調べいただくところ	処置の仕方	参照ページ
シャワーが乱れる	フィルター・切替部の目詰まりはありませんか。	フィルター・切替部の掃除をする。	13～15ページ
水しか出ない	〈エコシングルタイプの場合〉レバーハンドルを中央より左側に回していますか。	レバーハンドルを左側に回す。	7ページ
スパウトの高さ調節がスムーズでない	スパウト支持管が汚れていませんか。	水またはぬるま湯に浸した布をよく絞って、支持管をふく。	9ページ
スパウトの回転のとき音がする	スパウトを回転させるときにカチカチ音がするのは正常です。	—	—

止水栓の位置がわからない場合は、お求めの取付店にお問い合わせください。

●以下のような現象は、故障ではありません。

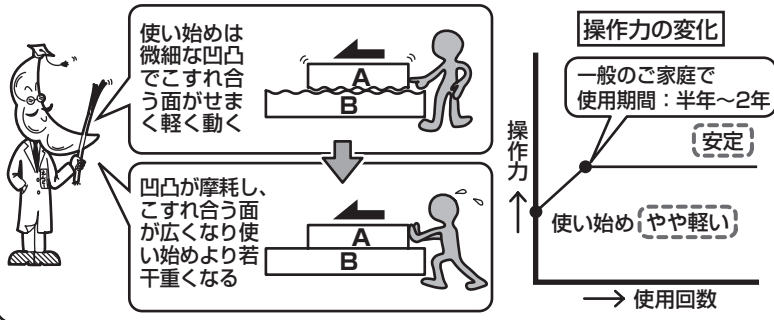
現　　象	説　　明
使いはじめにくらべて、しばらく使用すると、ハンドル操作が重く感じる	ご使用により商品内部の部品がなじみ、安定したことによるもので、故障ではありません。

アフターサービス

使用年数

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

取付日

- お客様による日常のお手入れ・点検
- 消耗部品の交換
- 摩耗劣化部品の交換（内容により取付店またはTOTOメンテナンス(株)へ依頼)
- 買い替えご検討

【修理を依頼する前に「故障かな？と思ったら」(P.19)をご確認ください!】

保証書（この説明書のP.26が保証書になっています）

●この商品は保証書の内容に従って保証されています。取付日、取付店（または販売店）名、扱者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。

●保証期間は保証書をご確認ください。

保証について

●保証期間中は

保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。例えば、「取扱説明書、施工説明書、貼付ラベルなどの注意書きに従っていない場合の不具合など」は有料になります。

●保証期間を過ぎているときは

修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。
→「修理を依頼されるときは」「修理料金について」(P.24)をご確認ください。

部品の交換について

無料修理により取り外された部品・商品はTOTO株式会社の所有となります。

補修用性能部品の供給期間

この商品の補修用性能部品（機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取り替えの必要が発生する可能性の大きいもの）の供給期間は製造中止後10年です。

交換部品のお求めは

2011.10現在

部品名	お客様がご自分で交換できる部品
	キャップセット
形状	
品番	THB52
希望小売価格	780円 (税込 820円)
参照ページ	P.15

●交換部品をご購入するときは、「TOTOメンテナンス(株) TOTOパーツセンター」にお問い合わせください。

TOTOメンテナンス(株) TOTOパーツセンターでご購入の場合

■お届けについて

ご注文から2週間以内に宅配便でお届けします。
※ご注文が集中し、商品の品切れによりお届け日が遅れる場合があります。あらかじめご了承ください。またお届けが大幅に遅れる場合は、お届け予定日をご連絡いたします。

■お支払いについて

1回のご注文額	送　料
10,000円（税別）以上の場合	無　料
10,000円（税別）未満の場合	500円（税込525円）

お届けした宅配業者に、商品代、送料、消費税相当額をお支払いください。
（2011.10現在）

■返品・交換について

交換部品の不良などによる返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。
送料はTOTOパーツセンターが負担し商品を送付させていただきます。
お客様のご都合による返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。なお送料はお客様負担となりますのでご了承ください。お客様の元で、汚れたり破損した商品や、一度ご使用になられた商品の返品、交換はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

注 意

●ねじの締め忘れによる水漏れやガタツキなど、正しいお取り替えをされなかったことによる不具合は保証いたしかねますので、あらかじめご了承ください。
●この説明書の中にあります、品番や希望小売価格・送料は予告なく変更する場合がございますので、あらかじめご了承ください。

こんなときは

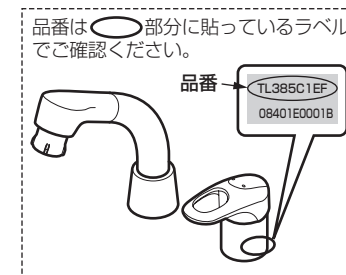
摩耗・劣化する部品の交換

●バルブやパッキンが摩耗・劣化すると水漏れの原因となります。
この場合、該当部品の交換が必要です。

●摩耗・劣化部品の交換は、**お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス(株)**へ依頼してください。

修理を依頼されるときは

【修理依頼先】
お求めの取付店・販売店または
TOTOメンテナンス(株)

【ご連絡いただきたい内容】
①住所、氏名、電話番号
②商品名　③品番　④取付日
⑤故障内容、異常の状況
（どこから水漏れしているかなど）
⑥訪問希望日

【ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先】
「TOTOお客様相談室」または**「TOTOメンテナンス(株)」**

修理料金について<TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合>

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料にて修理をさせていただきます。

標準修理料金は **技術料** ＋ **部品代** ＋ **訪問料** で構成されています。

ただし、補修用性能部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

こんなときは

MEMO

TOTO®

水栓金具保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。取付日から下記期間中、故障が発生した場合は本書をご提示のうえ、取付店(または販売店)、またはTOTOメンテナンス(株)(TEL 0120－1010－05　FAX 0120－1010－02)に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ　　　　様	
	おところ 〒	
取付店／販売店	〒 印 電話　　－	
取付日／ご購入日	年　月　日	

商品名	洗面所用シングルレバー混合栓
品番	TL385C1EF型 TL385C1F型
保証期間	取付日/ご購入日から2カ年
用途	一般住宅洗面所用

★お客様へ

・この保証書をお受け取りになるときに、取付日、取付店（または販売店）名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保管してください。なお、本書は日本国内においてのみ有効です。

・保証期間中でも、次の場合は有料修理になります。
(1) 上記用途以外で使用した場合の不具合。
(2) 適切な使用、維持管理を行わなかったことに起因する不具合。
(3) 弊社が定める施工説明書などに基づかない施工、専門業者以外による分解などに起因する不具合。
(4) 建築躯体の変形などに起因する商品の不具合。
(5) 塗装の色あせなどの経年変化または使用に伴う摩耗などにより生じる外観上の不具合。
(6) 金属の腐食しやすい環境（海岸付近、温泉地など）に起因する不具合。
(7) ねずみなどの動物や昆虫が噛んだり、動物や昆虫の死骸が本商品内に残留することなどに起因する不具合。
(8) 火災、落雷、地震、噴火、洪水、津波など天変地異または破壊行為による不具合。
(9) 電気製品における異常電圧、指定外の使用電源（電圧・周波数）および送電線・周辺器具など外部から発生する電磁波に起因する不具合。
(10) 部品（乾電池など）の消耗による不具合。
(11) 日常のお手入れ箇所（フィルターなど）や水抜栓などのOリングやパッキンの摩耗・劣化による不具合。
(12) 砂やごみなどの配管内流入、および水あか固着に起因する不具合。
(13) 水道に関する国の基準（水道法）に定められた飲料水の水質基準に適合しない水を給水したことに起因する不具合。
(14) 凍結に起因する不具合。
(15) 本書の提示がない場合。
(16) 本書にお客様名、取付日、取付店（または販売店）名、扱者印の記入のない場合。

・部品の交換について
無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO株式会社の所有となります。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。
したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、｢取扱説明書｣に記載のお客様相談室またはTOTOメンテナンス(株)にお問い合わせください。

TOTO株式会社

〒802-8601　福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1
お客様相談室　TEL 0120-03-1010　FAX 0120-09-1010